

Belangrijke informatie over Garantie & Reparatie van uw product

Alpine.nl streeft ernaar dat u 100% tevreden bent met uw aanschaf. U vindt hieronder alle informatie en de spelregels.

Optie 1: Pakket beschadigd

Controleer voordat u tekent voor ontvangst bij de postbode of het pakket onbeschadigd is. Teken niet voor ontvangst als u een beschadigd pakket heeft ontvangen. Indien u niet tekent wordt het pakket automatisch retour gestuurd naar Alpine.nl.

Optie 2. Product reeds defect bij ontvangst - DOA (Dead On Arrival)

In een uitzonderlijk geval is een product bij ontvangst reeds defect. Neem binnen 8 dagen na ontvangst contact op met onze klantenservice via 0346-333350 of consument@alpine.nl en meldt uw klacht.

DOA procedure:

1. Het product dient in originele, ongebruikte staat te zijn.
2. Het product dient in de onbeschadigde, niet beschreven fabrieksverpakking voorzien van alle accessoires en boekjes te worden geretourneerd.
3. Na ontvangst en controle stuurt Alpine.nl u gratis een nieuw product toe en stort de gemaakte retourkosten terug. Uiteraard dient uw retour te voldoen aan bovenstaande voorwaarden. Alpine.nl streeft ernaar uw retourzending binnen 5 werkdagen na ontvangst te verwerken.

Optie 3. Ruilen en annuleren (Herroepingsrecht)

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Meer informatie vindt u in onze algemene voorwaarden (www.alpine.nl/algemene-voorwaarden/).

U kunt hiervoor gebruikmaken van het formulier voor herroeping op tweede pagina, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt dit formulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook via e-mail sturen naar consument@alpine.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending. Het product kan in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, gestuurd worden naar:

Alpine.nl
t.a.v. Afdeling Retouren
Amersfoortsestraat 70d
3769 AL Soesterberg

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten onverwijld van ons terug. Wij wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen.

Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen oftewel wanneer u wilt ruilen en/of annuleren

Aan:

Alpine Nederland b.v.
Amersfoortsestraat 70d
3769 AL Soesterberg
consument@alpine.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

.....
.....
.....
.....
.....

Besteld op: of ontvangen op:

Ordernummer (te vinden op de bevestiging en factuur):

.....

Uw naam:

Uw adres:

.....
.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

Datum:

Zou je zo vriendelijk willen zijn de reden van retour aan te geven?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

